



# 個室ユニット型施設 推進協ニュース

2024年  
(令和6年) 2月号  
NO. 198

【発行】一般社団法人全国個室ユニット型施設推進協議会  
〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-20-8  
ベネックスS-3 4階  
TEL: 045-577-4212 / FAX: 045-577-4213  
MAIL: info@suishinkyo.net

- 推進協 第5回執行委員会開催 <2面>
- 介護大学校教員合宿研修 <2面>
- 施設紹介 (は〜とふる・東京都) <3面>
- 認知症に神奈川モデル導入 <4面>
- 能登半島地震 支援活動 <2面>
- 尾島の視点 <2面>
- 介護ニュース・ダイジェスト <4面>
- 介護報酬改定を分析 <4面>
- 外国人介護人材活用 新局面へ <2面>
- 施設紹介 (癒しの里南千住・東京都) <3面>
- ズバリ回答! 人事・労務のお悩み <4面>
- 入会施設の紹介、事務局から <4面>

## 24年度介護報酬改定

### 新たな基本報酬の単位数が決定

### ユニット型特養は2.8%上昇

厚生労働省の社会保障審議会・介護給付費分科会は1月22日、新たな基本報酬や加算の単位数などに関する厚労相の諮問を了承し、2024年度の介護報酬改定の中身が決まった。特別養護老人ホームのユニット型個室については基本報酬が955単位(要介護5、1日当たり)とされ、26単位(約2.8%)アップした。過去3回の介護報酬改定と比べ、最も高い伸び率となった(下段の表参照)。

た老健(介護老人保健施設)とともに、施設系サービスに対して実調結果に基づく一定の手当てがなされた形だ。一方、実調で7.8%の収支差率となった訪問介護の基本報酬は引き下げられ、同分科会では「在宅介護の充実と逆行する」との声が上がった。

#### ICTの活用促進に新加算

今回の改定は、特養に関する加算の新設や拡充が多く盛り込まれたのが特徴だ。新設・拡充される加算は以下の通り(表参照)。

入所者の急変時、現行では早朝・夜間・深夜のみ算定可能とされる配置医師の駆けつけ対応を、日中でも評価できるようにする。

#### 特別通院送迎加算

日常の観察、通院の送迎が必要な人工透析患者について7割以上の施設が「入所を断る」方針とされている現状に対する措置。

施設内で対応可能な医療の範囲を超えた場合に備え、在宅医療を担う医療機関との実効性ある連携体制の構築を目的とする。

#### 退所時情報提供加算

施設内で対応可能な医療の範囲を超えた場合に備え、在宅医療を担う医療機関との実効性ある連携体制の構築を目的とする。

入所者が施設から医療機関へ退所する際、生活歴など生活支援上の情報を医療機関側に提供した場

#### 生産性向上推進体制加算

入所者が居室や他の介護保険施設、医療機関などに退所する際、生活歴など生活支援上の情報を医療機関側に提供した場

見守り機器やインカム、介護記録ソフトウェアなどのテクノロジーを活用し、業務改善効果を示すデータ提供の取り組みを評価。

#### 24年度は2.5%のベアへ

また介護職員の処遇改善に関する現行の3加算が一本化され、4段階の「介護職員等処遇改善加算」が新設される。特養では最上位の「I」を取得した場合、総報酬単位数の14.0%が加算される。これらの措置により厚労省は24年度に2.5%、25年度は2.0%のベースアップに確実につなげたいとしているが、具体的な道筋が明らかでないとの声も根強い。

また介護職員の処遇改善に関する現行の3加算が一本化され、4段階の「介護職員等処遇改善加算」が新設される。特養では最上位の「I」を取得した場合、総報酬単位数の14.0%が加算される。これらの措置により厚労省は24年度に2.5%、25年度は2.0%のベースアップに確実につなげたいとしているが、具体的な道筋が明らかでないとの声も根強い。

基本報酬の推移 今回の改定は、先例と比較すると基本報酬の伸び率も上がっている。

ユニット型		2015年4月	2018年4月	2021年4月	2024年4月
改定率		△2.27%	+0.54%	+0.7%	+1.59%
基本報酬 (要介護5)	対3年前改定伸び率	△4.99%	+1.79%	+2.09%	+2.80%
	対3年前改定伸び数	△47	+16	+19	+26
	単位数	894	910	929	955
	改定前々年度の利益率経営実態調査より	+8.5%	+3.2%	+2.6%	△1.0%

特養の新加算の状況 特養では新たに7つの加算が新設され、2つの加算が拡充された。

新加算名	加算単位数	概要
配置医師緊急時対応加算の拡充(加算区分の追加)	325単位/回	日中の勤務時間外(早朝・夜間・深夜は既措置済み)の対応
特別通院送迎加算の新設	594単位/月	透析が必要な者に対する月12回以上の医療機関送迎
協力医療機関連携加算の新設	100単位/月(R6)	相談、診療、入院体制がある協力医療機関と定期的に会議を開いていること
退所時情報提供加算の新設	250単位/回	入居者の情報を医療機関へ退所する際に提供した場合
高齢者施設等感染対策向上加算の新設	(I)10単位/月 (II)5単位/月	・協定締結医療機関との連携 ・医師会主催研修への参加 等
新興感染症等施設療養費の新設(施設内療養を行う高齢者施設等への対応)	240単位/日	別途定める感染症患者に介護サービスを提供。月一回連続する5日間が上限
個別機能訓練加算の拡充(介護保険施設におけるリハビリテーション・機能訓練、口腔、栄養の一体的取組の推進)	20単位/月	個別機能訓練加算(II)、口腔衛生管理加算、栄養マネジメント強化加算を算定している場合で情報を共有している場合
退所時栄養情報連携加算の新設	70単位/回	管理栄養士が特別食を必要とする者等の栄養管理に関する情報を退所先へ提供した場合
生産性向上推進体制加算の新設	(I)100単位/月 (II)10単位/月	介護ロボットやICT等テクノロジーの複数活用し業務改善効果を発揮した場合

## 介護大学校から

### 【全課程修了報告】

▽岐南南寿うれし野分校(第一期・岐阜県)は1月17日、実務者研修の全課程が修了しました。分校の職員(有資格者)が自施設の職員を対象に介護過程Ⅲ・医療的ケアのスクーリング全課程の指導を担当する「分校主体型」で展開しました。



介護過程Ⅲ演習風景

### 【第1期分校】

▽しようじゅの里三保サテライト分校(神奈川県)3月5日(火)より

### 【第2期分校】

▽しようなあさひが丘分校(愛知県)2月1日より開催中  
▽飯島分校(秋田県)4月18日(木)より

▽明苑分校(千葉県)5月13日(月)より

▽天空の杜分校(福岡県)7月5日(金)より

▽七里分校(埼玉県)6月19日(水)より

### 【第3期分校】

▽慈眼寺園分校(鹿児島県)2月1日開講、7月よりスクーリング開始予定(日程調整中)

▽湘南くすの木分校(神奈川県)7月4日(木)より

▽ところの苑分校(埼玉県)10月26日(土)より

### 【第5期分校設置計画書提出】

昨年12月28日付で神奈川県に分校設置計画書を提出しました。新たに分校として申請するのは10施設。北海道、京都府、奈良県、佐賀県にも分校が誕生予定です。

### 【3月の研修予定】

▽介護福祉士実習指導者講習会 3月4日(月)・19日(火)・26日(火)  
▽実務者研修教員講習会 3月1日(金)・2日(土)

※詳細はホームページで!

# 20周年記念式典へ意見交換

## 推進協 第5回執行委員会開催



推進協は1月31日、今年度の第5回執行委員会を開き、2025年8月19日に迎える「推進協創設20周年」に合わせた記念式典開催のあり方について意見交換した。

記念式典に向けては総務企画広報委員会（佐々木亀一郎委員長）で開催日程や会場選定など実務的な話し合いが行われており、具体的な検討が進んでいることが懸上忠寿事務長から報告された。これを受けて稲庭千弥子副会長は地元・秋田でタイの4年制看護大学の卒業生を日本に招いて介護や看護の現場で活躍してもらう独自ルートを使った試みが進みつつあることを紹介。人手不足が喫緊の課題である中、式典のテーマと

して推進協介護大学校での人材確保の実績、取り組みを掲げるべきだと案を披露した。

安江紀子副会長は20周年を祝うという意味からも前会長の赤枝雄一氏を偲ぶ機会にしたいとの考えを示し、「無から推進協を作り上げた前会長の歩みをお知らせする企画をやりたい」と述べた。

さらに栗田淳二監事（研修委員会委員長）が、例えば5年先のあり方などKPI（業績評価の数値的指標）を用いた中期目標を立てることも一案だと指摘。「社会福祉法人にとって利益を上げることは利用者に対するサービスの品質を上げることを意味する。そういった観点に立つて中期的なビジョンを示すことが新規会員の獲得にもつながるのでは」と提案した。推進協では執行委で出た意見を総務企画広報委員会にフィードバックし、議論を深めていく構えだ。

# 令和6年能登半島地震 会員による支援活動

## 社会福祉法人元気村グループによる活動

石川県七尾市の施設へ毛布・オムツ・水などの救援物資を2トントラックにて十数時間かけて運んだ。（1月2日）



## 社会福祉法人七葉会 特別養護老人ホーム 菅田心愛の里による活動

オムツ1箱、パット1箱を、金沢市包括支援センターに送る。（1月5日）  
また、介護職員派遣に3名登録する。（2月16日～29日）



また、その他の会員施設からも、施設内に義援金を集めるための募金箱の設置をしたり、派遣可能な意思表示をし国からの返答待ちになっているとの報告もあがっている。

## 外国人介護人材の活用が新局面へ 有識者会議「技能実習廃止を報告

医療福祉機構が昨年3月に発表した特別養護老人ホームの人材確保に関する調査（22年度）によると、職員が不足していると同答した施設は69%に上り、21年度調査から14%も悪化した。そこで広がっているのが外国人人材の活用だ。外国人を雇用している（または過去に雇用していた）施設は61%で、21年度の53%から大幅に増加。年々増える傾向にある。

外国人の介護人材受け入れの形態には①技能実習②特定技能1号③在留資格「介護」④EPA（経済連携協定）の4つがある。同調査によると最も多いのは技能実習の43%、次いで特定技能1号の41%だった（複数回答）。介護福祉士候補者として来日するEPA、留学中に介護福祉士資格を取得する在留資格「介護」と違い、いずれも在留期間（最長5年）を終えて帰国を前提にする制度だが、介護現場では欠かせない存在だ。

一方、政府の「技能実習制度及び特定技能制度の在り方に関する有識者会議」は昨年11月、技能実習制度を廃止し、「人材確保と人材育成を目的とする新たな制

## 介護大学校教員合宿研修 スキルアップと交流に

株式会社推進協は、介護大学校教員のスキルアップと、教員による社内教育システムの構築に関する情報交換を目的とした合宿方式の集合研修を5月に熱海で初めて開催することを決定した。今後の介護大学校の中核人材になると期待している。

### 実務者研修は完全内製化へ

（株）推進協が進める介護大学校は、2022年に事業を開始して以来、徐々に規模を拡大している。

現在、26の事業所が介護大学校の分校を開校（予定含む）し、実務者研修の実施と介護福祉士の養成を行っている。分校は、施設内に会議室など研修会場があれば開校できるものの、（株）推進協では、さらにその機能強化のため、実務者研修の講義も自施設の職員が行う実務者研修

「の創設を提言する最終報告書をまとめた。従来の制度は学んだ技能を本国に持ち帰って役立ててもらうことを目的とするが、実際は単なる労働力と見なされるケースが多い。また職場が選択できず、パワハラや温床になるとの問題点も指摘されてきた。有識者会議は制度のあり方を実態に合わせて再定義。具体的には、3年間の育成期間で特定技能1号の水準に育成▽条件付きで本人の意向による転籍（職場変更）を認める▽技能実習生を支援する監理団体の許可要件の厳格化などを盛り込んだ。介護現場への影響が大きい見直しは、転籍の柔軟化だろう。労働条件の充実はもちろん、人間関係も含めたきめ細かなフォローが不可欠になる。地方にとっては都市圏との賃金格差が懸念材料となりそうだ。

外国人介護人材の活用を巡っては、24年度の介護報酬改定に伴い、EPA介護福祉士候補者と技能実習生について、就労6カ月未満でも人員配置基準への算入が可能になる。また現在は施設系サービスへの従事のみ認められていた技能実習、特定技能、EPA介護福祉士候補者に訪問系への従事を可能にする検討も進められている。

の完全内製化を進めており、現在、教員として登録されている44人に教員としての講義を推奨している。

中でも実務者研修教員講習会を受講した者は、教え方など教員としてのスキルも獲得しており、これは施設内で通常の社員教育にも転用できる。

そこで（株）推進協では、そのスキルをも一段活用し、当該施設内の介護職員の定着とサービスの質向上を目指す取り組みを推進することとしたもの。合宿研修は、熱海の宿泊施設を一棟借り上げ、夜間も含めて二日間、介護技術の実技研修やアカデミックな研修などを実施し、教員のスキルアップを図り、教員同士の交流を促進することとしている。

### ＜合宿研修日程など＞

日時 5月21日13時から22日15時まで  
場所 レクトール熱海小嵐

（※JR熱海駅より送迎あり）

費用 1部屋1人利用3万円（税別）他  
詳細と申し込みは、推進協ホームページより可能。

## 尾島の視点

1月28日、第36回介護福祉士国家試験が実施されました。株式会社推進協では介護福祉士養成の一環として「国家試験受験直前講座」を1月12日と22日に開催しました。

介護福祉士国家試験は社会情勢によって問題が変化したり、カリキュラムが更新されるため、最新の情報を入手する必要があります。2019年度より新しい教育内容で介護福祉士養成が行われ、試験の出題基準が、新しい教育内容に沿ったものに変更されました。

今回新出題基準で追加されたワードを一部抜粋してご紹介いたします。「人間関係とコミュニケーション」では「グループダイナミクス」、「リーダーシップ・フォロワーシップ」、「SDS」など、「社会の理解」では「配偶者暴力防止法」、「災害時要配慮者」、「薬剤耐性」、「生活困窮者自立支援法」など、「発達と老化の理解」では「サクセスフルエイジング」、「プロダクティブエイジング」、「アクティブエイジング」など、ワードの理解・習得が必須となっています。

社会福祉士及び介護福祉士法第47条の2、介護福祉士義務規定に資質向上の責務があります。介護福祉士の業務は、それらを取り巻く環境の変化などに適応していく必要があり、相談援助や介護における知識・技術を向上させるべく努めることをその責務としています。

介護福祉士を目指す人のみならず有資格者も共に学び、介護の専門職・プロとしてケアやサービスの質の向上を目指したいものです。

3月25日（月）は合格発表日。「サクサク」の吉報を楽しみに待つ今日この頃です。

### 【注目研修】

▽ユニット型施設自己診断研修  
開催日…3月4日・11日・22日  
の3日間 時間…14時～15時。

東京都 社会福祉法人 三幸福社会

特別養護老人ホーム癒しの里南千住

～ 介護業界のリーディングカンパニーを目指して～

【施設概要】

住所：東京都荒川区南千住 6-67-8
電話：03-3803-3700 FAX：03-3803-3780
URL：https://www.sanko-fukushi.jp/tokuyou/iyashinosato-minamisenju/
【特養】100名(10ユニット) 【ショートステイ】10名(1ユニット)



施設外観

【施設の紹介】

癒しの里南千住はJR常磐線南千住駅より徒歩10分と便利な立地にある施設です。平成20年に荒川区の公募案件にて全国19法人の中から厳しいプロポーザル(競争)を経て優先交渉権を獲得し開設しました。要介護認定を受けていない高齢者の方々を対象に実施している介護予防教室「お元気ランチ」「こころばい体操」など地域との共存に重点を置くことに力を入れています。

【施設近くの天王公園】



千住大橋のほど近く、江戸時代の武家屋敷の跡地にあります。桜やけやきなどの樹木も多いため暑い日でも木陰で過ごすことができます。

【施設の運営方針・理念】

利用者様に共通の高品質なサービスが提供できるように統一されたチームケアの提供に力をいれて取り組んでおります。三幸福社会の理念に則り職員が働きやすい施設づくりに努め、社会福祉法人としての地域貢献を行い地域共生する施設として運営をいたします。

【ICT化を目指す三幸福社会】

その変革のひとつとして取り組んでいるのが「新卒採用の強化」です。科学的介護機器を導入し介護サービスの質向上を目指せるICTですが介護業界の平均年齢は42歳とICTを恐れる世代が多い傾向です。そこで、抵抗のない世代の採用に注力しICT化に拍車をかけようとして取り組んでいます。創立時から「全員参加型の経営」を謳っており、若手職員が自ら考え活躍できる社風を整え若手職員がICTの技術に対することも期待しています。

【次世代の排泄ケア】

企業とおむつデバイスの実証・開発を行っているです。デバイスは500円玉程の大きさ。専用のパットの先端に取り付け静電容量の変化で排尿量を測る仕組みになっています。パット許容量の約70%でPC、タブレットに通知されるよう設定され、介護者は適切なタイミングで交換することができます。排尿があったタイミングがデータで分かるようになったため、トイレでの排泄が可能になり自立支援に繋げることが利用者様の不快感減少などの効果が出ました。



【ユニットでの取り組み】

家庭に近い安心した環境で心身ともに生き生きとした生活を送れるようなケアを行います。ユニットで炊飯を行い、盛り付けを利用者様の前で行っています。管理栄養士と相談のもと差し入れ、持ち込み食など細かな食事対応を実施し個別ケアに取り組んでいます。昨年より新たにリフト浴を導入し計4種類の入浴形態から適したものを利用いただき一斉一律ケアは撤廃、1対1での入浴を行っています。これからは職員一同笑顔あふれる温かいケアを実践し、癒しの里南千住で良かったと満足いただけるケアの実現を目指してまいります。

【山田渡施設長から】



▽職員もファミリーも我が家のように
当法人はご利用者様を信愛と尊敬を込めて「ファミリー」と呼ばせていただいております。本日の家族にはなれないですが家族のように信頼関係を構築していきたいです。介護は様々な出会いの中で、人生の大先輩であるファミリーの皆様との関わりから、笑顔、感謝、気遣いなど、人として大切なことを沢山感じさせて頂くことがあります。そして、ファミリーの皆様から頂く一言が私たちの仕事のやりがいに繋がっています。これからもファミリーにとって安心して暮らしていただける居場所を作りたいです。

東京都 社会福祉法人 友遊会

特別養護老人ホームは～とふる

～ いつまでも自分らしく心豊かに暮らせる場所～

【施設概要】

住所：東京都東大和市桜ヶ丘 2 丁目 53 番 6
電話：042-516-3985 FAX：042-516-3986
URL：https://www.kyukokai.com/yuyukai/higashiyamato-hartfull/
【特養】54名(6ユニット) 【ショートステイ】6名(6ユニット)



施設外観

【施設の紹介】

平成28年10月開設。東大和市総合福祉センターとして、高齢部門と障害部門から成り立ち、障害者相談支援事業のほか福祉事業、地域交流としての喫茶や売店、多目的集会室などもある、ユニット型特別養護老人ホームです。JR玉川上水駅から徒歩5分、市内バス停も近くとてもアクセスのよい立地です。近隣には公園や市営スポーツ施設もあり、人通りが多く活気のある地域です。市内中心部にはショッピングセンター、少し足をのばせば昔ながらの閑静な住宅街や豊かな自然が広がる東京のベッドタウンです。

【東大和南公園とブラックサンダーの本社】

近隣の東大和南公園には、第2次大戦時に被災した変電所跡が戦災史跡として残されています。また子供も大人も大好きなお菓子、有楽製菓「ブラックサンダー」の本社および東京工場直営店が、東大和市駅すぐそばにあります。ご当地限定品も揃い、通常よりも安く購入することが出来ます。コロナ禍では当施設にもブラックサンダーの差し入れがあり、職員の励みになりました。

【施設の理念】

いつまでも自分らしく心豊かに暮らせる場所を目指しています。「今までの生活」を理念に掲げ、入居前と変わらない生活が継続されるよう、ご家族との連携や協力を図りながら本人らしさが最大限に生かされるケアの工夫を考えています。

【自分らしく暮らすために】
4階建て6ユニットの施設内では、居室で過ごす方やリビングでご入居者様同士会話を楽しまれる方など様々です。居室内はなじみの家具や装飾品をお持ち込みいただき、安心して生活を送れるよう工夫してまいります。職員は、季節ごとの飾りつけをしたり、ご入居者様との話題を提供することとなりました。感染情報に注視しながら誰もが暮らしを楽しむことができる企画を相談中です。



【高橋由美子施設長から】



▽ご入居されている方のために、たくさんアイデアを介護職、生活相談員、ケアマネージャーなどの職種を経て令和2年度からは、とふるの施設長になりました。介護の仕事はネガティブなイメージを持たれてしまっている面もありますが、それ以上にご入居者様の持っている力強さや優しさ、その先にある笑顔を一番近くで見られることの素晴らしさを知っています。既存の枠組みにとらわれず、ご入居者様にとって良いと思うことを、感性豊かにチャレンジしていきたいと考えています。ご入居者様も職員も、ともに高めあえる関係性である施設運営が理想です。

施設紹介コーナー 投稿料 1万円GET 投稿原稿 募集中! 投稿用紙のフォーマットへ 必要事項を入れるだけ 詳細は推進協ニュース施設紹介担当書宛 Tel: 045-577-4212 Mail: info@suishinkyo.net

# 介護「ユース・ダイジェスト

12月19日(1月25日)

■24年度の介護報酬改定率はプラス1・59%で決着(12月20日)

内訳は介護職員の処遇改善分が0・98%(24年6月施行)、その他の改定率が0・61%。処遇改善加算の一本化による賃上げ、光熱水費の基準費用額の増額による増収など改定率の外枠として0・45%相当を見込み、合計でプラス2・04%相当の改定となる。

■新たな処遇改善加算、24年度は2・5%のペア(12月20日)

新たな処遇改善加算については、24年度に2・5%、25年度は2・0%のペースアップが確実に実行されるよう配分することが大臣折衝で決定した。報酬改定のない26年度は処遇改善の実施状況や財源などを勘案し、同年度予算編成過程で検討する。

■ICT活用による人員配置基準緩和を特養にも適用か(12月20日)

介護ロボット・ICT機器の活用などによる有料老人ホームの人員配置基準の柔軟化が24年度の介護報酬改定で認められたことに関し、特別養護老人ホームなどの介護施設についても、実証事業などを経て同様の基準見直しを行う方向で検討するとしていた。同日の大臣折衝で確認された。

■第6回のユニットケアのあり方検討会開催(12月21日)

赤枝会長が出席。検討会(座長中村秀一元老健局長)では介護報酬改定におけるユニットケアの直しが議論となった。次回とりまとめに向けた議論を行う予定。ただ、来年度以降にどう繋いでいくかが課題となっている。

■岸田首相 認知症対策の「基本計画」策定に意欲(12月25日)

認知症と向き合う「幸齢社会」実現会議に出席した岸田首相は1月に施行される認知症基本法に基づく推進本部と関係者で構成する会議を早々に立ち上げると述べ、「基本計画の策定に取り掛かります」と意欲を見せた。

■老健、介護医療院の一部多床室の室料負担導入(12月27日)

24年度予算の大臣折衝で決まっていた。来年8月から実施を公表。負担額は月8000円相当で、市町村民税非課税世帯などには補足給付が行われる。

■特養などの居住費、今年8月から1日60円引き上げ(12月27日)

特養などの入所者を対象にした基準費用額(居住費)について、厚労省は24年8月から1日当たり60円引き上げを同日の介護給付費分科会で報告した。

■東京都知事 介護職員の賃上げへ独自施策を表明(1月4日)

小池東京都知事は職員に向けた新年あいさつで、介護職に対する独自の賃上げ支援策を検討していることを明らかにした。勤続年数などを考慮しながら月1万1千2万円を念頭に、24年度予算編成の過程で具体化するとしている。

■現行の処遇改善加算の計画書提出期限を後ろ倒し(1月11日)

介護職員の処遇改善に関わる3加算について、厚労省は今年4月5月算定分の計画書提出期限を4月15日にする通知した。通常は算定月の前々月末日までに行う必要がある。計画書の様式見直しに伴う措置で新様式は2月末に示される予定。

■介護給付費分科会 運営基準の改正案を了承(1月15日)

厚労相の諮問通りに改正することを了承した。ユニット型施設の管理者に対して、ユニットケア施設管理者研修の受講を努力義務化することなどが盛り込まれた。

■推進協 総務企画広報委員会を開催(1月19日)

総務企画広報委員会(佐々木亀一郎社会福祉法人元氣村常務理事)は、来年の推進協創立20周年イベントについて初めて議論した。参加する意味がある内容、他施設職員との交流が深まる内容が重要との意見が出た。

## ズバリ回答！人事・労務のお悩み

### 介護サービスの質の数値評価

#### 【今月の相談内容】

令和6年度の経営・事業計画に「介護サービスの質向上」をテーマとすることを予定しています。これに対して具体的に事業計画の中にどのような盛り込めばよいでしょうか。

#### 【回答】

まず、経営計画には数値化することが必要となります。現在の介護サービスの質をどのように数値評価し、どのような数値目標とするのか決めなければ、年度末、評価することができません。この数値化の方法として、以下のようなものを例としてご紹介します。一般にKPI(Key Performance Indicator)は、「重要業績評価指標」と呼ばれるものです。

- ①入居者あたりのケア時間(%)
- ②総ケア提供時間/入居者数×100(この指標は一人の入居者に対してどれだけケアが提供されているかを示します。大小ではなくどこを適正とするのか)

- ③職員の数(%)
- ④特定期間内の離職者数/期間開始時の職員数×100(高い離職率は、職場環境や従業員満足度の問題を示唆し、安定的な介護サービスが提供できません)
- ⑤介護事故の発生率(%)
- ⑥特定期間内の事故件数/総ケア提供時間×1000(介護事故の発生率を測定することで、ケアの安全性を評価します)

その他、独自で様々なものを作成することが出来ます。これらと密接にかかわってくるのが、研修テーマです。年度を通じてどのような研修が必要なのか検討し、カレンダーに落とし込む必要が有ります。各研修には、説明と目標などを記載します。職員にどの程度のレベル上げが必要か、ここにも数値化がされると更に分かりやすく、人事考課の指標とすることも可能です。



推進協監事・特定社会保険労務士 栗田淳二

## 認知症にも神奈川モデルを導入

### 黒岩知事パーティで表明



黒岩祐治知事(前列左から3人目)、赤枝眞紀子会長(前列左から2人目)、その他(社福)兼愛会職員、推進協事務局

12月25日、黒岩祐治神奈川県知事の後援会が主催する政治資金パーティーが横浜市内で開かれ、赤枝会長らが出席した。

黒岩知事は、近況として、「映画館で映画を観たいという医療的ケアなどの支援に努めていること、鎌倉や箱根における観光客の足の確保についてライドシェアの導入について考えているが、タクシー業界との協同、時間と場所の限定が必要とし、現在、三浦市において、地元タクシーストアや神奈川県の同協会、国交省なども巻き込んでモデル事業を始めています」と明らかにした。

3月より毎月開催スタート!

実地研修施設へのスタートアップ

個室ユニット型施設 自己診断研修会開催!

まずはユニットケア 定着状況の自己診断にチャレンジ

誰でも参加可能!

無料

※時間は全日程 14:00~15:00 ※3日間で1セット

第1回 日程

3/4 (月) 3/11 (月) 3/22 (金)

受講後は 次へのチャレンジ!

実地研修施設募集説明会

5/14 (火) 14:00~15:00

申し込み 問い合わせ 045-577-4212

## 介護報酬改定を分析

### 推進協 介護保険委員会

推進協は1月17日、介護保険委員会(委員長 藤村二郎社会福祉法人久住会理事長)を開催し、厚労省から発表されたばかりの令和6年度介護報酬改定に関する審議報告を基に、今回の介護報酬の改定内容について検討を行った。

事務局より特養に関連する改定としては、配置医師緊急時対応加算の新規区分の追加等いわゆる加算の新規追加が8種類あり、非常に多い(懸上事務局長)ことが説明された。さらに、短期入所については、推進協がかねて要望していた看取り加算が創設されること、

短期入所であるものの長期利用についてルール化される見込みであることも説明された。

厚労省が進める医療から介護の流れがより明確となった改定(藤村理事長)とのコメントがあった。介護保険委員会としては、今後、厚労省から公表される介護報酬の算定構造も分析した上で、次回、今回の介護報酬改定のポイントをとりまとめることを決定した。

## 入会施設のご紹介

【神奈川県】(特養)ゆうあいの郷衣笠

- (福) 湘南遊愛会
- 理事長 君嶋博明
- 施設長 磯部典子
- 神奈川県横須賀市衣笠町44・7
- 【会員施設数】394施設
- (令和6年1月31日現在)

## 事務局から

### ▽花粉症対策

この時期、花粉症の対策をする人も増えてきました。私もその内の一人です。実は、アロマで花粉症が楽になったと友人に勧められユーカリとラベンダーのアロマオイルを手。衣類やマスクにスプレーしたところ、鼻の通りがよくなり少し楽になってきました。皆さんも自分に合った対策方法を見つけ快適な春を迎えてください。(井田)

施設PRとして

町亞聖さんに施設をみてもらいませんか!

医療と介護をテーマに啓発活動を続ける、元日本テレビアナウンサー町亞聖さんへの施設見学・対談・講演などの依頼を受け付けております。

ご相談・問い合わせ窓口 推進協事務局 045-577-4212 町亞聖さん連絡担当宛